



## Deklaracja dostępności

**Urząd Miejski w Czersku** zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej <https://czersk.pl>

### Data publikacji i aktualizacji

Data publikacji strony internetowej: 2021-12-28

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2021-12-28

### Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

- Treści opublikowane, udostępnione pliki w biuletynie zostaną zmodyfikowane w celu dostosowania do wymogów prawnych,
- Przeprowadzony audyt dostępności cyfrowej serwisu wykazał nieprawidłowości:
  - Określenie celu linków
  - Dopracowanie nagłówków, etykiet i metryk w serwisie
  - Uzupełnienie nazw i opisów dla stron i plików
  - Zmiana długich nazw stron
  - Dopracowanie stosowanej kolorystyki
  - Uzupełnienie opisów do grafik
- Serwis zawiera dokumenty PDF, które powstały na podstawie nieprawidłowo przygotowanych dokumentów w edytorze tekstów (brak dobrze zaznaczonej, logicznej struktury) lub są skanami dokumentów.
- Nieczytelne przez czytniki ekranu dokumenty PDF użytkownicy mogą rozpoznać narzędziem OCR; przykładowa darmowa usługa online OCR <https://www.onlineocr.net/pl/>

### Data sporządzenia Deklaracji i metoda oceny dostępności cyfrowej

Oświadczenie sporządzono dnia: 2022-02-18 Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

## **Skróty klawiaturowe**

Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.

## **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Pan Michał Rytlewski, adres poczty elektronicznej: [michal.rytlewski@czersk.pl](mailto:michal.rytlewski@czersk.pl). Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu (52) 395-48-43. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

## **Informacje na temat procedury**

Zgodnie z art. 18 ustawy o dostępności cyfrowej „Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można również zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp.

Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich”. Strona internetowa Rzecznika Praw Obywatelskich <https://www.rpo.gov.pl/>

## **Dostępność architektoniczna**

Zapewniono 1 miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych na parkingu przy Centrum Informacji Turystycznej.

Urząd posiada 2 wejścia: wejście główne - front budynku od strony ulicy Kościuszki oraz wejście boczne od strony ulicy Doktora Zielińskiego - z boku budynku, od strony parkingu

1. Wejściem głównym można wejść urzędu tylko schodami - front budynku.
2. Wejście boczne jest dostosowane dla osób niepełnosprawnych (brak schodów, wysokich progów itp.) - bok budynku.

Budynek Urzędu Miejskiego w Czersku pozwala na dostęp osób niepełnosprawnych na poziomie parteru (boczne wejście do budynku), gdzie znajdują się Biuro Obsługi Interesanta (BOI).

W przypadku konieczności dostania się na wysoki parter oraz wyższe piętra budynku, osoba niepełnosprawna korzysta z pomocy pracownika BOI. W razie potrzeby pracownik merytoryczny schodzi do BOI.

Przemieszczanie się pomiędzy piętrami jest możliwe tylko schodami (brak windy, platformy przyschodowej itp.). W planie jest zamontowanie schodołazu. Urząd udostępnia informacje dotyczące rozkładu pomieszczeń wyłącznie w sposób wizualny.

Urząd dopuszcza możliwość wstępu osobom niepełnosprawnym korzystającym z psa asystującego.

## **Dostępność do tłumacza języka migowego**

W Urzędzie Miejskim w Czersku wprowadzone są następujące zasady dostępu do usług przy wykorzystaniu środków wspierających komunikowanie się:

W Urzędzie Miejskim w Czersku wszelkie informacje dotyczące działalności Urzędu dostępne są na witrynach: [www.czersk.pl](http://www.czersk.pl) oraz w BIP [bip.czersk.pl](http://bip.czersk.pl).

Osoba uprawniona może komunikować się za pośrednictwem poczty elektronicznej: [urząd\\_miejski@czersk.pl](mailto:urząd_miejski@czersk.pl)

Osoba uprawniona może komunikować się za pośrednictwem faksu: nr – 52-395-48-11.

Osoba uprawniona może komunikować się za pośrednictwem przesłania wiadomości tekstowych w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS i MMS pod nr. telefonu: 603-848-003.

Osoba uprawniona może komunikować się za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (EPUAP).

Osoba uprawniona może skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza – przewodnika. \*

Dostęp do świadczenia usług tłumacza PJM, SJM, SKOGN jest świadczeniem bezpłatnym dla osoby uprawnionej będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz o zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2011r. Nr 127, poz. 721 z późn, zm).

Osoba uprawniona ma prawo do skorzystania z pomocy osoby przybranej w celu zapewnienia jej możliwości komunikowania się. W przypadku korzystania przez osoby uprawnione z pomocy osoby przybranej nie można wymagać od osoby przybranej przedstawienia dokumentów potwierdzających znajomość PJM (polski język migowy), SJM (system językowo –migowy) lub SKOGN (sposoby komunikowania się osób głuchoniewidomych).

*\* Zgłoszenia należy dokonać w sekretariacie Urzędu Miejskiego w Czersku, pokój 41, poprzez wskazany adres poczty elektronicznej lub za pośrednictwem faksu co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych.*

---

**Source URL:** <https://czersk.pl/strona/548-deklaracja-dostepnosci>